

ปัญหาที่พบในระบบ erp และแนวทางแก้ไข

โดย นางสร้อยญา โชติพัฒน์

นักวิชาการเงินและบัญชี ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้างานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาที่พบ

๑.ปัญหาเกี่ยวกับระบบ

๑.๑ ระบบประมวลผลนาน

▶ สาเหตุ

เกิดจากกรณีที่ผู้ใช้งานทำงานพร้อมกับส่วนกลาง(กองคลัง)ที่ทำการประมวลผลข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย เช่น การคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งมหาวิทยาลัย ,การเรียกงบการเงินระดับมหาวิทยาลัย

▶ วิธีการแก้ปัญหา

ผู้ใช้งานควรรอให้ระบบประมวลผลเสร็จก่อน เพราะหากทำการปิดหน้าต่างการใช้งานแล้วเปิดใหม่ จะยิ่งทำให้ระบบประมวลผลนานยิ่งขึ้น

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๑.๒ สมุดรายวันสถานะถูกล็อคโดยระบบ

▶ สาเหตุ

เกิดจากผู้ใช้ทำรายการไม่ถูกต้อง เช่น เลือกบัญชีที่ไม่ตรงกับงบประมาณที่กำหนดไว้ , บันทึกรายการในงวดบัญชีที่ระบบปิด

▶ วิธีการแก้ปัญหา

ผู้ใช้งานควรตรวจสอบรายการให้ถูกต้อง

[ตัวอย่างสมุดรายวันถูกล็อคโดยระบบ](#)

สมุดรายวันสถานะถูกล็อคโดยระบบ

สมุดรายวัน (1 - 1000)

ไฟล์ แก้ไข เครื่องมือ คำสั่ง รีเซ็ต

แสดง: รายการที่ยังไม่ลงรายการบัญชี แสดงเฉพาะที่ใช้สำหรับวันเท่านั้น

ภาพรวม	ทั่วไป	การตั้งค่า	การบล็อก	มีติ	ประวัติ					
ชื่อ	หมายเลขสมุดร...	เลขที่อ้างอิง...	เอกสาร	คำอธิบาย	ลงรายการบัญชีแล้ว	ล็อก	ชื่อผู้	การลบล้างการ		
OB	B00000187			ป.ป. ทรัพย์สิน, ค่าเสื่อมราคาและค่าเสื่อมราคาสะสม2556	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		การลบล้างการ		
OB	B00000194			OB-8114200-ศูนย์จัดการศึกษาโทร***การพิเศษ ตถวงเกษยศาสตร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
OB	B00000342		562B107400CV/0084...	562B107400CV/008471 ค่าสอนอาจารย์ประจำวิชา (17/9/55)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
OB	B00000343			OB-ปรับปรุจงบทดลอง ค.วิฑวะ B05810092ปี2554	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2B39JV	B00008196		2B39JV10657/620/5...	2B39JV10657/620/55(200)โอนบันทึกค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์เดือนธ.ค.55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2B52PV	B00010487		2b52pv00001/9566/...		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
2B13SPJV	B00010592		2b13SPJV/บผ1/55	รายได้ค่าธรรมเนียมและรายได้ค่าสมัคร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
2C03RV	B00010597		2C03RV0001/บผ1/55	2C03RV0001/5/55 2C03RV0001/บผ1/55 TESTรับเงินค่า โบนัสครสอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2B52RV	B00010599		2b52RV00001/บผ1/55	2b52RV00001/บผ1/55 เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์-ค่าถ่ายภาพและค่าพิมพ์เอกสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2C31AV	B00010670		2C31CV00001/OE55...	2C31CV00001/OE551004 จ่ายค่าจ้างหมัดคิดตั้งวันที่13/10/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2B52CV	B00010682		2B52CV00001/จ8/55	2B52CV00001/จ8/55จ่ายค่าระบบSecurityMailGateway	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
2C00AV	B00010687		2C00AV0001/1/55	2C00AV0001/1/550จ่ายค่าคอมพิวเตอร์ วันที่12ก.ค.55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2C31AV	B00010741		B00010741บจ1/1/55	เงินรายได้-สำนักงาวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร-ใบสำคัญตั้งหนี้	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
2B39JV	B00021182		2B39JV12064/1895/...	2B39JV12064/1895/55(200)โอนบันทึกค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์จากบัญชีมหาวิทยาลัยนเรศวร...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K31RV	B00030622		2K31RV00001/บผ1/55	2K31RV00001/บผ1/55รับเงินรายได้กิจการผลิต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K31JV	B00031258		2K31JV00009/บผ45/55	2K31JV00009/บผ45/55โอนเงินรายได้ศูนย์กีฬาเท็กซอสภาคร. เพื่อเป็นค่าบำรุงรักษารถยนต์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K31JV	B00031267		2K31JV00015/บผ9/55	2K31JV00015/บผ9/55โอนรายได้กองกิจการนิสิตทส.เข้ารายได้สำนักพิมพ์ฯ ชำระค่า...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K00JV	B00031278		2K00JV00020/บผ16/55	2K00JV00020/บผ16/55 โอนเงินรายได้คณะวิศวกรรมฯ (วิศวกรรม) เข้าสำนักส่งเสริมฯ ทส.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K31JV	B00031281		2K31JV00015/บผ9/55	2K31JV00015/บผ9/55โอนรายได้กองกิจการนิสิตทส.เข้ารายได้สำนักพิมพ์ฯ ชำระค่า...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2K00JV	B00031284		2K00JV00037/บผ37/55	2K31JV00037/บผ37/55 โอนเงินรายได้วิทยุศึกษาชำระรายได้กองกิจการนิสิตทส.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

บันทึกรายละเอียด (b)
ตรวจสอบความถูกต้อง (d)
ลงรายการบัญชี (e)
Functions
การอนุมัติ (g)
พิมพ์ (h)

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๑.๓ สมุดรายวันสถานะใช้อยู่

▶ สาเหตุ

เกิดจากผู้ใช้งานปิดหน้าต่างการทำงาน ในขณะที่ระบบกำลังประมวลผลอยู่ , ผู้ใช้งานหลุดจากการเชื่อมต่อระบบเนื่องจากไม่ใช้งานต่อเนื่องภายในเวลาที่กำหนด(๒๕ นาที) , ระบบ internet ล่ม

▶ วิธีการแก้ปัญหา

ผู้ใช้งานโทรมายังงาน erp หรือโทร ไปยังสำนักงานเลขานุการคณะ เพื่อปลดบล็อก (การปลดบล็อก โดยไปที่ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป>สมุดรายวัน>กดแท็บการบล็อก>ติกใช้อยู่ออก)

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๑.๔ ผู้ใช้งานหลุดจากการเชื่อมต่อระบบ

▶ สาเหตุ

๑.๔.๑ ผู้ใช้งานไม่มีการใช้งานต่อเนื่องภายในเวลาที่กำหนด (๒๕ นาที)

๑.๔.๒ มีการ reset ระบบโดยส่วนกลาง กรณีที่ระบบมีปัญหา เช่น ผู้ใช้งานถูกบล็อกล็อก

๑.๔.๓ ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยแต่ละวิทยาเขตไม่สามารถใช้งานได้(ระบบ internet ล่ม)

▶ วิธีการแก้ปัญหา

๑. ผู้ใช้งานควรทำรายการภายในเวลาที่กำหนด หรือหากไม่ใช้งาน ควรปิดโปรแกรม

๒. ส่วนกลาง(กองคลัง) ดำเนินการแจ้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ดำเนินการ

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๒.ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการทำงาน

๒.๑ จอเงินไม่ผ่าน

▶ สาเหตุ

ผู้ใช้งานเลือกกรหัสงบประมาณไม่สอดคล้องกับมติหน่วยงาน
แผนงาน โครงการ ในแต่ละปีงบประมาณ

▶ วิธีการแก้ปัญหา

ผู้ใช้งานควรตรวจสอบงบประมาณก่อนจอเงิน โดยไปที่ >
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป > แบบฟอร์มทั่วไป>โครงสร้าง
งบประมาณ(ราชการ)

ตัวอย่างการจอเงินไม่ผ่าน

ผู้ใช้งานเลือกรหัสงบประมาณไม่สอดคล้องกับมิติหน่วยงาน แผนงาน โครงการ ในแต่ละปีงบประมาณ

Budget transfer journal (1 - 1000) - เลขที่สมุดรายวันงบประมาณ: B005960, ค่าโทรศัพท์ เดือนกันยายน 255, ลงรายการบัญชีแล้ว: ไม่ใช่, ประเทศสมุดงบประมาณ: การขอเงินงบประมาณ

ไฟล์ แก้ไข เครื่องมือ คำสั่ง วัสดุ

Overview General

วันที่	รายการงบประมาณ	จากรูปแบบงบประมาณ	จากรหัสงบประมาณ	จากรูปแบบงบประมาณ	ถึงรหัสงบประมาณ	จำนวนเงิน	ประเภทรายการงบประมาณ
17/12/2012	562B08PG	2556	20000	2556		701.23	การขอเงินงบประมาณ

ตรวจสอบความถูกต้อง (a)

ลงรายการบัญชี (b)

ตัดออกจากโครงสร้างงบประมาณ (c)

การสอบถาม (d)

รายงานการขอเงินงบประมาณ (e)

Infolog (1)

เกิดข้อผิดพลาด STOP ที่ร้ายแรงหนึ่งข้อขึ้นไป ให้ใช้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดข้างล่างเป็นแนวทางหรือติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อความ (11:36:19)

เลขที่ใบสำคัญ 562B08BG00096, ไม่มีการตั้งค่าของรหัสงบประมาณ '20000' รูปแบบงบประมาณ '2556' แหล่งเงิน '=2000' ศูนย์ต้นทุน '=B08000310' กิจกรรม '=5604006' เกินกว่างบประมาณคงเหลือ (ยอดงบประมาณคงเหลือ)

รายละเอียด

ล้างข้อมูล (a) ปิด (d)

โครงการ: 08000320000	โครงการ: 562B080003200	วิธีการจัดหา:
ปีการศึกษา: 99	ปีการศึกษา: 99	ข้อความ:
กองทุน: 99	กองทุน: 99	
วิเคราะห์: 99	วิเคราะห์: 99	

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๒.๒ บันทึกรายการบัญชีไม่ผ่าน

▶ สาเหตุ

๒.๒.๑ เลือกผังบัญชีไม่ถูกต้อง เช่น แห่่งเงิน ๒๐๐๐ แต่เลือกบัญชีที่บันทึกได้เฉพาะแห่่ง ๑๐๐๐

๒.๒.๒ บันทึกรายการในรอบบัญชีที่ปิดอยู่

▶ วิธีการแก้ปัญหา

- ตรวจสอบผังบัญชี โดยไปที่ >ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป< รายละเอียดผังบัญชี ให้สังเกตที่คอลัมน์ชื่อสำหรับค้นหา ถ้าเป็น A ใช้ได้ทั้งแห่่งเงิน ๑๐๐๐ , ๒๐๐๐ ถ้าเป็น ๒ ใช้เฉพาะแห่่งเงิน ๒๐๐๐ ถ้าเป็น ๑ ใช้เฉพาะแห่่งเงิน ๑๐๐๐ ถ้าเป็นผังบัญชีที่มีการตีกล้อคในสมุดรายวัน ชนิดบัญชีต้องเลือกเป็นทะเบียน

- ตรวจสอบการเปิดปิดรอบบัญชีตามที่กองคลังแจ้ง

[ตัวอย่างการบันทึกรายการในรอบบัญชีที่ปิดอยู่](#)

บันทึกรายการในรอบบัญชีที่ปิดอยู่

ใบสำคัญสมุดรายวัน (1 - 1000) - สมุดรายวัน: 5628310400JV, หมายเลขสมุดรายวัน: 800915356, ลงรายการบัญชีแล้ว: ไม่มี, ชนิดสมุดรายวัน: ประจำวัน

ไฟล์ แก้ไข เครื่องมือ คำสั่ง วัสดุ

Infolog (1)

อ่านข้อความเตือนและดำเนินการที่เหมาะสม

ข้อความ (11:28:48)

- รอบระยะเวลาสำหรับ 25/4/2013 ไม่ได้เปิดอยู่
- รอบระยะเวลาสำหรับ 25/4/2013 ไม่ได้เปิดอยู่

รายละเอียด

สร้างข้อมูล (a) ปิด (d)

ยอดภาษียกย่องที่แก้ไข: กองทุน: 99 จำนวนภาษีหัก ณ ที่จ่าย: อัตราแลกเปลี่ยนแบบประมาณ: 0.000000000000

วิเคราะห์: 99 วันที่นำออกใช้: บาท

สาขา VAT: HO

เดบิต	เครดิต	แหล่ง
100.00		2000
	100.00	2000

งบรายการบัญชี (a) ▶
ตรวจสอบความถูกต้อง (b) ▶
ภาษีขาย (d) ▶
สมุดรายวันเป็นครั้งคราว (f) ▶
หึ่งขึ้น (g) ▶
สินทรัพย์ถาวร (h) ▶
การสอบทาน (i) ▶
พิมพ์ (j) ▶
ใบกำกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย (m)

บาท 1000 usr

ตรวจสอบความถูกต้องของสมุดรายวัน

11:28 25/4/2558

ปัญหาที่พบ(ต่อ)

๒.๓ รายการบัญชีก่อนผ่านรายการและหลังผ่านรายการไม่ตรงกัน เช่น บันทึกแหล่งเงิน ๒๐๐๐ แต่เมื่อผ่านรายการแล้วใบสำคัญแสดงแหล่งเงินเป็น ๑๐๐๐

▶ สาเหตุ

เนื่องจากกองคลังได้ผูกแหล่งเงินไว้กับสมุดรายวัน เช่น ๕๘๑B๓๑JV การบันทึกบัญชีจะเป็นแหล่งเงิน ๑๐๐๐ หากบันทึกบัญชีเป็น ๒๐๐๐ ระบบจะบันทึกรายการอัตโนมัติโดยแสดงเป็นแหล่งเงิน ๑๐๐๐

▶ วิธีการแก้ปัญหา

เลือกสมุดรายวันให้ตรงกับแหล่งเงิน